



Interpellation

Till ansvarigt regionråd

Konsekvenser av patienter som inte kommer

Sjukvården i vår region är av hög kvalitet. De avgifter som tas ut av patienterna är mycket låga i förhållande till de verkliga kostnaderna, vilket vi i Sverige ser som en självklar trygghet för våra medborgare. Dessutom har vi ett mycket generöst högkostnadsskydd inom sjukvården. Att jämföra med till exempel tandvården där den årliga kostnaden för en patient kan bli mycket kännbar.

Det stora problemet med uteblivna patienter är de stora kostnader detta medför till ingen nytta. Det försvårar också möjligheterna att klara vårdgarantin och påverkar naturligtvis regionens katastrofalt dåliga ekonomi negativt. I vår region ska en uteblivandeavgift tas ut om patient inte kommer på ett inbokad besök utan att ha av- eller ombokat besöket. Avgift för uteblivet besök tas ut med 200 kronor. En tidsgräns för avbokning av besök införs från och med 1 januari 2019 på 24 timmar. Det är dock i många sammanhang vanligt att den här typen av mindre avgifter ej drivs in.

Det finns uppgifter att ta del av från andra regioner som visar att detta är ett stort problem. Omkring 2 procent av läkarbesöken inom öppen- och slutenvården i Region Stockholm uteblev under 2018. De ekonomiska konsekvenserna blir störst när patienter inte dyker upp vid planerade operationer. Enligt TT ställdes cirka 2 100 operationer in i Region Stockholm under 2018 för att patienter avbokad för sent eller uteblivit. I Region Skåne var det 123 000 uteblivna vårdbesök under 2018. Sedan 2012 tar Region Skåne ut dubbel patientavgift för vuxna som inte infinner sig vid ett vårdbesök. Under 2018 genererade dessa extra avgifter 25 miljoner kronor.

I början av januari i år rapporterade Läkartidningen att kostnaderna för uteblivna besök i Västra Götalandsregionen ökat på senare år. Förra året uteblev omkring 160 000 inbokade besök på VG regionens sjukhus. Enligt regionens beräkningar motsvarar kostnaden för dessa uteblivna besök drygt en halv miljard kronor. Storleken på detta problem gör att jag vill ställa några frågor i vårt regionfullmäktige.

Med bakgrund av ovanstående vill jag fråga ansvarigt regionråd:

- Hur vanligt är det att patienter inte dyker upp till a) läkarbesök b) olika behandlingar och undersökningar c) operationer?
- Det sägs i regionens information att det vid dessa tillfällen ska tas ut en vårdavgift – i vilken utsträckning får regionen de facto in dessa pengar?
- Vilka är de uppskattade årliga kostnaderna för att patienten uteblir i form av ställtid (slack) för personal och utrustning?

Norrköping den 10 september 2019

Jörgen Rundgren (M)